

Fonderia Carroccio S.r.l.	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> <b>DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE</b>	Rev 01 del 24/1/2017
---------------------------	--	-------------------------

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi elevati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha definito e documentato la politica per la qualità e assicura che tale politica sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; a tale scopo la politica viene esposta sia all'interno degli Uffici che nei reparti di produzione.

La Politica della qualità, ad intervalli prestabiliti, è sottoposta a riesame da parte della Direzione, per assicurarne l'adeguatezza al Sistema Qualità stesso di **Fonderia Carroccio S.r.l.**

Obiettivo di **Fonderia Carroccio S.r.l.** è soddisfare pienamente le richieste del mercato nel rispetto dei requisiti e Standard Qualitativi richiesti.

La Direzione ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto solamente attraverso la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate dell'Organizzazione.

L'Azienda da anni, ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico dei processi produttivi, per l'ottimizzazione del processo di realizzazione del prodotto in modo da soddisfare completamente le esigenze produttive e qualitative.

La Direzione intende organizzare un insieme di attività che dovranno consentire di:

- Mantenere la cultura industriale legata all'immagine dell'Azienda, assicurando una qualità costante dei propri prodotti;
- Soddisfare le richieste dei clienti diretti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale.
- Addestrare adeguatamente il personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo svolgimento del processo produttivo.

La Direzione, ritenendo che il mantenimento della qualità costante dei propri prodotti si possa raggiungere tramite l'adozione di tutte le attività sopra descritte si pone i seguenti obiettivi:

- Conformità del prodotto alle specifiche tecniche definite;
- Evasione completa degli ordini nelle quantità e tempi richiesti;
- Gestione e monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti e delle parti che compongono l'organizzazione;
- Formazione del personale sul processo produttivo e monitoraggio della qualità del prodotto

Al fine di perseguire tale **POLITICA**, la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa riconosciuta internazionalmente, in particolare conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema sviluppato promuovendo un approccio per processi basato sul risk-based thinking.

Obiettivo operativo dell'Azienda è il **rispetto dei requisiti contrattuali** ed in particolare la consegna di un prodotto che soddisfi le **esigenze del Cliente**.

Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo, migliorando se possibile, la **competitività dei propri prezzi rispetto al mercato ed il profitto economico**.

Fonderia Carroccio S.r.l.	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> <b>DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE</b>	Rev 01 del 24/1/2017
---------------------------	--	-------------------------

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema Qualità, la Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Rispetto dei requisiti contrattuali;
- Rispetto della conformità legislativa;
- Continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito ai Committenti;
- Attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza sul luogo di lavoro;
- Impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze.

Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite **idee e proposte migliorative**.
4. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di **Cliente/Fornitore** all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi **cooperare a migliorare** il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve **fornire il miglior servizio possibile** al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
7. La Direzione dell'Azienda, in conformità alle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano Aziendale, specificando gli obiettivi per ciascuna Funzione che, in accordo a quanto indicato dalla Direzione, deve sviluppare i propri Obiettivi di Qualità.
8. I nostri **Fornitori** devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono un anello della nostra catena produttiva.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente **Piano di Formazione** volto all'effettiva crescita.
10. Il **Piano di Miglioramento**, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per l'Azienda sia per tutto il Personale, che assicura, quindi, un impegno costante nel supporto al Piano e nelle verifiche del suo andamento.

**Qualità vuol dire far bene le proprie attività sin dalla prima volta. Ciò comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione degli sprechi (tempi e costi) nel futuro.**

Legnano \_\_\_05/06/2017\_\_\_

**Fonderia Carroccio S.r.l.**

Direzione  
Fonderia Carroccio S.r.l. - Via Carlo Farini 53 - 20139 Milano (MI) - P. IVA/C.F. 00689120152  
